# Questionário

# **Data questionário:** 08/02/2014

# **Nome:** Emmeline Hanah

# **Cargo:** Auxiliar Administrativo

# **Função:** Atendente

# **Cite os PROS e os CONTRAS, do “Central Online” hoje para você.**

# **Pros:**

# Auxilia no agendamento dos atendimentos.

# Ele faz o controle dos atendimentos feitos no dia a dia.

# **Contras:**

# Dificuldade de pesquisa e consulta.

# Falha na rotina de abertura de chamados, excesso de telas para configuração do mesmo.

# Usuário deve ver apenas os chamados em aberto destinados ao próprio.

# Interface muito lenta.

# **Qual o real motivo que levou vocês a requisitarem um novo Software “Central Online”?**

# O sistema é uma ferramenta para facilitar o nosso trabalho, e se tem alguma coisa que não está auxiliando é necessário corrigir/melhorar.

# **Quais usabilidades que você deseja que permaneçam como estão?**

# Cadastro de cliente deveria permanecer como está.

# **Quais usabilidades você desejaria que existisse na nova versão a ser desenvolvida?**

# Na abertura de atendimento, selecionar primeiramente o atendente.

# Diminuir telas e botões para clicar que fazem a mesma função.

# Retirar o tempo de LOGIN na central online.

**Qual sua nota para o “Central Online” de 0 a 10 hoje?**

Nota 6